

BONUS & DÖVİZ POS KULLANIM KILAVUZU

**Türkiye
Finans**



VISA



mastercard.



maestro.

POS DESTEK SERVİSİ **7/24**
0850 222 22 44



Her türlü sorunuz ve bilgilendirme ihtiyacınız için destek servisimizi arayabilirsiniz. POS cihazınızda kullanmakta olduğunuz POS RULOLARINIZ bittiğinde, size en yakın Türkiye Finans şubesinde temin edebilirsiniz.

POS Cihazı ile Yapılan İşlemler

1. Satış işlemleri
2. Taksitli satış işlemi
3. Puan sorgulama
4. İptal
5. İade
6. Özel işlemler (Mail order, ödeme, ön provizyon, ön provizyon kapama, ekstre)
7. Ek nüsha yaz
8. Rapor yazdırma
9. Gün sonu işlemleri
10. Sistem menü
11. Parametre yükleme

Satış İşlemleri

Bonus Özelliği Bulunmayan Kredi Kartı Satış İşlemlerinde;

Ekranında Türkiye Finans, tarih ve saat bilgisi yazılıyken kartın çipini cihazdan okutun. (Kartı yuvasına yerleştirin.)

SATIŞ TUTARI mesajı çıkınca işlem tutarını girin GİRİŞ (Yeşil) tuşuna basın.

EMV
SATIŞ TUTARI?

0.00 TL

GİRİŞ

PIN 0.00 TL

GİRİŞ

- Ekranı PUAN KULLANIMI işlem menüsü gelecektir.Kart sahibi işlemi nasıl gerçekleştirmek istiyorsa ilgili seçenek tercih edilir. (Sadece bankamızın kredi kartları ve bonus özellikli kredi kartlarda çıkar.)
- PUANSIZ SATIŞ, satış işlemi puan kullanılmadığı durumda seçilecektir.
- Eğer işlem ATM-Debit kart ya da çipli kartla yapılıyorsa şifre girişi için PIN mesajı çıkacaktır. Bu durumda kart sahibi, POS cihazı üzerindeki tuşları kullanarak kendi şifresini girer.
- GİRİŞ (Yeşil) tuşuna basın.
- POS cihazından çıkan satış belgesinin (slip) üzerinde ŞİFRE KULLANILMIŞTIR ibaresi ve ONAY NO varsa satış işleminiz başarıyla sonuçlanmış demektir. Çipli işlemlerde imza olmayacaktır.
- İlk çıkan nüshayı saklayın. POS üzerindeki herhangi bir tuşa basarak aldığınız ikinci nüshayı kart sahibine verin.

Bonus Özellikli Kredi Kartı Satış İşlemlerinde;

Ekranında Türkiye Finans, tarih ve saat bilgisi yazılıyken kartın çipini cihazdan okutun. Kart bonus özellikli ise:

SAYIN,
SOYİSİM VE İSİM
"TÜRKİYE FİNANS
BONUS'A HOŞ
GELDİNİZ"

GİRİŞ

TL Satış İşlemi

POS cihazından çıkan satış belgesinin (slip) üzerinde ŞİFRE KULLANILMIŞTIR ibaresi ve ONAY KODU varsa satış işleminiz başarıyla sonuçlanmış demektir. Çipli işlemlerde imza olmayacaktır. İlk çıkan nüshayı saklayın. POS üzerindeki herhangi bir tuşa basarak aldığınız ikinci nüshayı sahibine veriniz.

TÜRKİYE FINANS
1-SATIŞ
2-TAKSİTLİ SATIŞ
3-PUAN SORGULAMA
4-İPTAL İŞLEMİ
5-İADE İŞLEMİ

GİRİŞ

SATIŞ TUTARI?

0.00 TL

GİRİŞ

SATIŞ BONUS?

0.00 TL

GİRİŞ

HARCAMA TUTARI
0.00 TL

PUAN KULLANIMI
0.00 TL

GİRİŞ

PIN 0.00 TL

GİRİŞ

Dövizli Satışlar

Döviz POS, Visa, MasterCard sahibi yurt dışı kart hamillerine TL, USD, EUR, GBP, JPY, RUB, SAR döviz kurları üzerinden satış yapılabilmesini sağlayan yine aynı döviz kurları üzerinden üye iş yeri hesaplarına satış bedelinin alacak geçtiği özel POS çözümüdür. Ekranda Türkiye Finans, tarih ve saat bilgisi yazılıyken kartı cihazdan okutun. (F "MENÜ" tuşuna

TÜRKİYE FINANS
1-SATIŞ
2-TAKSİTLİ SATIŞ
3-PUAN SORGULAMA
4-İPTAL İŞLEMİ
5-İADE İŞLEMİ

GİRİŞ

PARA BİRİMİNİ SEÇİNİZ

TRY
USD
EUR
GBP
RUB
SAR

GİRİŞ

EMV-SATIŞ TUTARI?

0.00(EUR)

GİRİŞ

PIN 0.00(EUR)

GİRİŞ

Aşağı yukarı tuşları kullanarak işlem yapmak istenilen para biçimi seçilir.

2.

Taksitli Satış İşlemleri

Ekranında Türkiye Finans, tarih ve saat bilgisi yazılıyken kartın çipini cihazdan okutun. Kart Bonus özellikli ise **BONUS** menüsü açılır.

BONUS
1-SATIŞ
2-TAKSİTLİ SATIŞ
3-PUAN SORGULAMA
4-İPTAL İŞLEMİ
5-İADE İŞLEMİ

GİRİŞ

SABİT TAKSİT

TAKSİTLİ
SATIŞ TUTARI?

0.00 TL

GİRİŞ

GİRİŞ

GİRİŞ

TAKSİT SAYISI
(2-9)

TAKSİTLİ
SATIŞ BONUS?

0.00 TL

GİRİŞ

HARCAMA TUTARI
0.00 TL

PUAN KULLANIMI
0.00 TL

GİRİŞ

PIN 0.00 TL

GİRİŞ

3.

İptal

Aynı gün içerisinde müşteri alışverişten vazgeçerse ve gün sonu işlemi gerçekleştirilmemişse **İPTAL** işlemi yapılabilir. Ekranında Türkiye Finans, tarih ve saat bilgisi yazılıyken kartın çipini cihazdan okutun.

BONUS
1-SATIŞ
2-TAKSİTLİ
3-İPTAL
4-İADE
5-BONUS SORGULAMA

GİRİŞ

ŞİFRE GİRİNİZ
(0000)

İŞLEM NO GİRİNİZ
(İŞLEME AIT SLİP
ÜZERİNDEKİ İŞLEM
NUMARASI)

GİRİŞ

GİRİŞ

GİRİŞ

İŞLEM NO: ****
0.00 TL
İPTAL E/H

4. İade

Müşteri yaptığı alışverişten **GÜN SONU** işlemi yapıldıktan sonra vazgeçerse, yapılan satış işlemleri için iade yapılabilir. **İADE İŞLEMİ** yetkisi almak için şube yetkilinize talep geçiniz.

BONUS
1-SATIŞ
2-TAKSİTLİ SATIŞ
3-PUAN SORGULAMA
4-İPTAL İŞLEMİ
5-İADE İŞLEMİ

GİRİŞ

İADE
1-SATIŞ İADESİ
2-TAKSİT İADE

GİRİŞ

İADE TUTARI?

0.00 TL

GİRİŞ

İADE
İŞLEM TARİHİ
GG/AA/YYYY

GİRİŞ

İADE ONAY KODU

GİRİŞ

İşlem tamamlandığında SATIŞ/TAKSİTLİ SATIŞ İADE İŞLEMİ tamamlanmış olacaktır.

5. Puan ve Bonus Sorgulama

Ekranda Türkiye Finans, tarih ve saat bilgisi yazılıyken kartın çipini cihazdan okutun.

BONUS
1-SATIŞ
2-TAKSİTLİ SATIŞ
3-BONUS SORGULAMA
4-İPTAL İŞLEMİ
5-İADE İŞLEMİ

GİRİŞ

PIN

GİRİŞ

- F (Menü) tuşuna basın. (Bonus özellikli kartlarda Bonus menüsündeki Bonus Sorgulama seçilir)
- Aşağı ok tuşuna basarak PUAN SORGULA / BONUS SORGULAMA işlemini seçin. GİRİŞ tuşuna basın.
- Kartın çipini cihazdan okutun.

Puan sorgulama yapılarak, şipe kartın kullanılabilir puan bilgisi basılır. Belge kart sahibine verilir.

Mail Order İşlem

Bankamız ile anlaşmalı olan üye işyerlerinde kart olmadan, kart sahiplerinin talimatı ile gerçekleştirilen işlemdir.

- F (MENÜ) tuşuna basın.
- Aşağı ok tuşuna basarak ÖZEL İŞLEMLER menüsüne gelin, GİRİŞ tuşuna basın.

TÜRKİYE FİNANS
3-PUAN SORGULAMA
4-İPTAL İŞLEMİ
5-İADE İŞLEMİ
6-ÖZEL İŞLEMLER

GİRİŞ

ÖZEL İŞLEMLER
1-MAIL ORDER
2-ÖDEME
3-ÖN PROVİZYON
4-ÖN PROV.KAPAMA

GİRİŞ

KART GİRİNİZ
MAIL ORDER
(KART NUMARASINI POS
ÜZERİNDEKİ TUŞLARI
KULLANARAK GİRİNİZ)

GİRİŞ

SON KULLANIM
TARİHİ

GG/AA/YYYY

GİRİŞ

GÜVENLİK KODU

(KARTIN ARKASINDAKİ
3 HANELİ RAKAM)

GİRİŞ

MAIL ORDER TUTARI

0.00 TL

GİRİŞ

Ön Provizyon

Özellikle otellerde, kart sahibinin limitinin belli bir tutarının bloke edilmesidir. Bankamız ile anlaşmalı olan üye işyerlerinde kart olmadan, kart sahiplerinin talimatı ile gerçekleştirilen işlemdir.

- F (MENÜ) tuşuna basın.
- Aşağı ok tuşuna basarak ÖZEL İŞLEMLER menüsüne gelin.
- GİRİŞ tuşuna basın.

TÜRKİYE FİNANS
3-PUAN SORGULAMA
4-İPTAL İŞLEMİ
5-İADE İŞLEMİ
6-ÖZEL İŞLEMLER

GİRİŞ

ÖZEL İŞLEMLER
1-MAIL ORDER
2-ÖDEME
3-ÖN PROVİZYON
4-ÖN PROV.KAPAMA

GİRİŞ

KARTI OKUTUNUZ
ÖN PROVİZYON

GİRİŞ

ÖN PROVİZYON
TUTAR

0.00 TL

GİRİŞ

PIN 0.00 TL

GİRİŞ

Ön Provizyon Kapama

Ön provizyonla bloke edilen işlemin iptal edilmesi için kullanılır.

- F (MENÜ) tuşuna basın.
- Aşağı ok tuşuna basarak ÖZEL İŞLEMLER menüsüne gelin. GİRİŞ tuşuna basın.

TÜRKİYE FİNANS
3-PUAN SORGULAMA
4-İPTAL İŞLEMİ
5-İADE İŞLEMİ
6-ÖZEL İŞLEMLER

GİRİŞ

ÖZEL İŞLEMLER
1-MAIL ORDER
2-ÖDEME
3-ÖN PROVİZYON
4-ÖN PROV.KAPAMA

GİRİŞ

ÖN PROVİZYON
KAPAMA

GİRİŞ

ÖN PROVİZYON
KAPAMA

0.00 TL

GİRİŞ

ONAY NUMARASI

GİRİŞ

PIN 0.00 TL

GİRİŞ

Sadece Türkiye Finans kredi kartı sahiplerinin ekstrelerini görüntülemek için kullanılan bir işlemdir.

- F (MENÜ) tuşuna basın.
 - Aşağı ok tuşuna basarak ÖZEL İŞLEMLER menüsüne gelin. GİRİŞ tuşuna basın.
 - EKSTRE seçeneğine girin.
 - KARTI OKUTUNUZ EKSTRE mesajı çıktığında kartın çipini cihazdan okutun.
- Ekstre sorgulama yapılarak, slıpe kartın hesap özeti bilgisi basılır. Belge kart sahibine verilir.

7.

Ek Nüsha Yaz

Herhangi bir nedenle slipin tekrar yazdırılması işlemidir.

- F (MENÜ) tuşuna basın.
- Aşağı ok tuşuna basarak EK NÜSHA YAZ menüsüne gelin, GİRİŞ tuşuna basın.

TÜRKİYE FİNANS

4-İPTAL İŞLEMİ
5-İADE İŞLEMİ
6-ÖZEL İŞLEMLER
7-EK NÜSHA YAZ

GİRİŞ

RAPOR YAZDIRMA
İŞLEMİ

1-İŞLEM
2-GUNSONU

GİRİŞ

YENİDEN YAZDIRMA
İŞLEM NO GİRİNİZ

00000**

GİRİŞ

*****6540
SATIŞ

0.00 TL
YAZDIR E/H ?

GİRİŞ

TÜRKİYE FİNANS
4-İPTAL İŞLEMİ
5-İADE İŞLEMİ
6-ÖZEL İŞLEMLER
7-EK NÜSHA YAZ

GİRİŞ

RAPOR YAZDIRMA
İŞLEMİ

1-İŞLEM
2-GUN SONU

GİRİŞ

RAPOR YAZDIRMA
İŞLEMİ

1-İŞLEMİ
2-GUNSONU

GİRİŞ

8.

Rapor Yazdırma

Gün içerisinde yapılan işlemleri raporlama işlemidir.

- F (MENÜ) tuşuna basın.
- Aşağı ok tuşuna basarak RAPOR YAZDIRMA'yı seçin, GİRİŞ tuşuna basın.
- İşlemleri sırayla ve ayrıntılı olarak görmek için AYRINTILI RAPOR, toplamlarını görmek için AYRINTISIZ RAPOR seçeneklerinden birini seçin.

TÜRKİYE FİNANS
5-İADE İŞLEMİ
6-ÖZEL İŞLEMLER
7-EK NÜSHA YAZ
8-RAPOR YAZDIRMA

GİRİŞ

RAPOR YAZDIRMA
1-AYRINTILI RAPOR
2-AYRINTISIZ RAPOR

GİRİŞ

RAPOR YAZDIRMA
İŞLEMİ

1-İŞLEM
2-GUNSONU

GİRİŞ

- Müşteri yaptığı alışverişten GÜN SONU işlemi yaptıktan sonra vazgeçerse, yapılan satış işlemleri için iade yapabilir. İADE İŞLEMİ yetkisi almak için şube yetkilinize talep geçiniz.

9.

Günsonu İşlemi

Gün sonu işlemi, gün içerisinde yapılan işlemlerin toplu olarak Kredi Kartları Merkezi'ne gönderilerek hesaba kaydedilmesi için yapılır.

- F (MENÜ) tuşuna basın.
- Aşağı ok tuşuna basarak GÜNSONU İŞLEMİ menüsüne gelin. GİRİŞ tuşuna basın.

TÜRKİYE FİNANS
6-ÖZEL İŞLEMLER
7-EK NÜSHA YAZ
8-RAPOR YAZDIRMA
9-GÜNSONU İŞLEMİ

GİRİŞ

ŞİFRE GİRİNİZ

(0000)

GİRİŞ

10.

Sistem Menü

- Sistem ayarlarına giriş için kullanılır.

11.

Parametre Yükleme

Terminal tarafında yapılan güncellemelerin kaydedilmesi için MENÜ (F) tuşuna basılır. Çıkan menüde aşağı ok tuşuna basarak PARAMETRE üzerine gelinir ve GİRİŞ tuşuna basılır. Cihaz merkez ile bağlantı kurup yükleme işlemini tamamladıktan sonra parametre yükleme başarılı olarak slip verir.

TÜRKİYE FİNANS
8-RAPOR YAZDIRMA
9-GÜNSONU İŞLEMİ
10-SİSTEM MENU
11-PARAMETRE YUKLEME

GİRİŞ

Kağıt İlerletme İşlemi

Herhangi bir nedenle rulo sıkıştığında ya da bittiğinde, SILME (Sarı) tuşuna basılı tutularak ruloyu ilerletebilirsiniz.

Kredi Kartı Satışında Dikkat Edilmesi Gerekenler

- Yüksek tutarlı işlemlerde ve yurtdışı kredi kartları ile yapılan satışlarda, kimlik belgesi fotokopisi alınmalıdır.
- Tutar ne kadar olursa olsun, rakam POS terminaline tek bir tutar olarak girilmelidir.
- Satış işlemi tamamlandıktan sonra, kartın üzerindeki son dört hane ile POS cihazından çıkan slip üzerindeki kartın son dört hanesinin aynı olması gerekmektedir. Fark olması halinde mal veya hizmet teslim edilmemeli ve POS Destek Servisi'ni aramalısınız.
- Satış işleminden sonra POS cihazının onaylı işlem slipi vermemesi halinde, mal veya hizmeti teslim etmeden POS Destek Servisi'ni aramalısınız.
- Satış belgelerini, hem kayıtlarınızı tutmak hem de ileride gelebilecek itirazlar için 5 yıl boyunca saklamalısınız.

Red Kodları

POS cihazında işlem yapılması ve provizyon alınması sırasında, kartın bankası tarafından provizyon almama nedenini belirten kodlardır.

01	Bankanızı Arayın
03	Geçersiz İşyeri (kapalı üye işyeri)
04	Red-Karta El Koy
05	Red-Onaylanmadı
12	Red-Geçersiz İşlem
13	Red-Geçersiz Tutar
14	Red-Hatalı Kart
15	Red-Geçersiz Kart
30	Bankanızı Arayın
33	Red-Karta El Koy
34	
38	
41	
43	

51	Red-Yetersiz Limit
54	Geçerlilik Bitmiş/Vadesi Dolmuş
55	Red-Şifre Tekrar
57	Blokeli Kart
58	Tanımsız Terminal
61	Maksimum Ciro Limiti Aşıldı
62	Blokeli Kart
65	İşlem Adeti Aşıldı
75	PIN Giriş Sayısı Aşıldı
80	Batch No Hatalı
91	Kartı Veren Banka Sistemi Hizmet Dışı
92	Red-Geçersiz Kart
96	Bankanızı Arayın/Sistem Hatası