

## EŞYA SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen kişilere ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### A. SİGORTACI VE ACENTEYE İLİŞKİN BİLGİLER

#### 1. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : HDI Katılım Sigorta A.Ş.

Adresi : Sahrayıcedit Mah. Batman Sokak HDI Katılım Sigorta Binası,  
No.6 34734 Kadıköy-İstanbul

Tel ve Faks no. : 0216 600 60 00 / 0216 600 60 10

E-mail : [info@hdiKatilimsigorta.com.tr](mailto:info@hdiKatilimsigorta.com.tr)

Hasar İhbar Hattı : 0850 222 7 434

#### 2. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı : Türkiye Finans Katılım Bankası

Adresi : Saray Mah. Sokullu Cad. No:6 Ümraniye/İSTANBUL

Tel ve Faks no. : (0216) 676 27 18

E-mail : [turkiyefinans@hs03.kep.tr](mailto:turkiyefinans@hs03.kep.tr)

### B. UYARILAR

1. Yaptıracağınız Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, Yangın Sigortaları Genel Şartlarını ve klozlarını dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız. Ödeme belgelerinizin HDI Katılım Sigorta orijinal makbuzu olmasına dikkat ediniz.

4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
5. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
7. Sigorta sözleşmesinin kurulması halinde, sigortacının vade bitiminde poliçeyi otomatik olarak yenileme zorunluluğu bulunmamaktadır. Prim ödeme yeri, sigortacının veya acentenin mukim olduğu yerdir.

## **C. GENEL BİLGİLER**

1. Bu sigorta ile aşağıdaki teminatlar sağlanabilir;

EŞYA (YANGIN)  
EKTEMİNAT (EŞYA)  
YER KAYMASI  
SEL VE SU BASMASI  
FIRTINA  
HIRSIZLIK  
ELEKTRONİK CİHAZ  
HUKUKSAL KORUMA  
KOMBİ/KLİMA BAKIM HİZMETİ  
ASİSTAN HİZMETİ

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere poliçede gösterilecek özel şartları kararlaştırabilme hakkı vardır.
3. Teminat dışı hâller için Yangın, Hırsızlık, Cam Kırılması, Ferdi Kaza, İşveren Mali Mesuliyet, 3. Şahıs Mali Sorumluluk, Asansör Mali Mesuliyet, Elektronik Cihaz, Makine Kırılması Sigortaları Genel Şartlarına bakınız. (Genel Şartları [www.hdikatilimsigorta.com.tr](http://www.hdikatilimsigorta.com.tr) adresinden temin edilebilir.)

## D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeye [www.hdikatilimsigorta.com.tr](http://www.hdikatilimsigorta.com.tr) internet sitemizden erişebilir veya listeyi sigortacınızdan talep edebilirsiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigorta ettiren veya hak sahipleri, 5 (beş) iş günü içerisinde gerekli bilgi ve belgelerle sigortacıya başvurmalıdır.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü genel ve özel şartlar ile klozlar çerçevesinde teminat veren sigortacıya aittir.
5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Eksper ücreti eksperini tayin eden tarafça ödenir. Yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir

## E. TAZMİNAT

Yangın, Hırsızlık, Elektronik Cihaz, Makine Kırılması sigortalarında;

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda; sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir. Her halükarda sigortacının sorumluluğu poliçede yazılı sigorta bedelini aşamaz.
3. Poliçede yazılı bedelin, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması halinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu sigorta edilen kıymetin gerçek değeri ile sınırlıdır. Bu durumda sigortalı, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesini talep edebilir.

4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı bedelin, hasar anında rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (mutabakatlı değer) yaptırılabilir.

Ferdi Kaza, 3. Şahıs Mali Mesuliyet, İşveren Mali Mesuliyet, Asansör Mali Mesuliyet Sigortalarında;

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedeli herhangi bir sınırlamaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenebilir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hallerde; ilgili Sigorta Genel Şartları çerçevesinde sigortacının sorumluluğu poliçede yazılı sigorta bedelini aşamaz.

## **F. TAZMİNAT ÖDEMESİ**

1. Aktedilecek sözleşmede, aşağıdaki ek teminatlar isteniyorsa;

- Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör ile ilgili her bir hasarda bina, muhteviyat ayırımı yapılmaksızın ödenecek tazminat miktarının %5'i oranında bulunacak bir tenzili muafiyet uygulanır.
- Sel-Su Baskını hasarlarında, coğrafi bölge ayırımı yapılmaksızın en yüksek 1.500 EURO karşılığı TL olmak üzere bina muhteviyat sigorta bedellerinin %2'si oranında tenzili muafiyet uygulanır.
- Deprem Teminatına Ait Hasarlarda; Bu teminat ile ilgili her bir bina hasarında minimum %2 oranında tenzili muafiyet uygulanır. Taraflar isterse bu muafiyet oranı %3, %4, %5, %10 olarak değiştirebilir.

Her bir muhteviyat hasarında ise; minimum %5 oranında tenzili muafiyet uygulanır. Taraflar isterse bu muafiyet oranını %10 olarak değiştirebilir.

Ev sahibi iseniz, eviniz için öncelikle Zorunlu Deprem Sigortası yaptırmanız gerekmektedir. Evinizin sigorta değerinin Zorunlu Deprem Sigortası limitini aşan kısmı ile ayrıca eşyanız için deprem teminatı Konut Sigortası kapsamında verilir.

- Enkaz Kaldırma Masrafları: Sigorta bedelinin azami %4'ünü geçmeyecek şekilde hesaplanır. Ancak bu masraflarla ilgili teminat sigorta bedelinin içinde addedilecek olup, sigortacının sorumluluğu hiçbir halükarda toplam sigorta bedelini aşmayacaktır.
- Kiracı tarafından yaptırılan sigortalarda poliçe ile temin edilen riskler dolayısıyla boya, badanada meydana gelen zararlar sigorta bedelinin %5'i ile sınırlıdır.
- Her bir elektronik cihaz hasarında poliçede, ilgili klozda belirtilen oranda tenzili muafiyet uygulanır.
- Zarar, yukarıda yazılı oran veya miktarın üzerinde ise, sigortacı bunu aşan kısmı karşılayacaktır.

## 2. Tam hasar durumunda tazminat;

Poliçe; Takseli sigorta/ mutabakatlı değer olarak yapılmışsa poliçede yazılı bedel üzerinden ödenecektir. Poliçe beyana göre yapılmışsa; Yangın Sigortası Genel Şartları esaslarınca Sigorta Bedelini aşmamak kaydı ile Rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.

## 3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 30 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

## 4. HDI Katılım Sigorta A.Ş. Tahkim Sistemine üyedir.

## G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

### 1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres : Sahrayıcedit Mah. Batman Sok. HDI Katılım Sigorta Binası  
No: 6 34734 Kadıköy İstanbul  
Telefon & Faks : 0216 600 60 00 / 0216 600 60 10  
E-mail : [info@h dikatilimsigorta.com.tr](mailto:info@h dikatilimsigorta.com.tr)

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME VE ONAY METNİ**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında kişisel verileriniz, sigorta teklifleri, sigorta poliçeleri kapsamında HDI Katılım Sigorta A.Ş. tarafından, veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda açıklandığı çerçevede, sözleşme gereğinin ifa edilebilmesi, sigortacılık ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, mevzuatta belirtilen yükümlülüklerin ifa edilebilmesi, işlem yapanın / yaptıranın kimliğinin tespit edilebilmesi, elektronik ortamda veya basılı olarak kayıt ve belge düzenlenebilmesi, mevzuatta öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi amaçlarıyla işlenebilecektir.

Yukarıda belirtilen amaçlarla kişisel verileriniz, denetleyici ve düzenleyici makamlar ve ilgili kamu kuruluşları, meslek kuruluşları ve benzeri kuruluşlar ile mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara, hissedarlara, sigorta aracılara, doğrudan/dolaylı yurtiçi / yurtdışı iştiraklere, mevzuatta belirtilen amaçlara konu faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet alınan, işbirliği yapılan kişi ve kuruluşlar ile destek hizmeti sağlayıcılarına mevzuatın izin verdiği ölçüde aktarılabilir.

Kişisel verileriniz, bölge müdürlükleri, çağrı merkezi, internet şubesi, dijital kanallar, sigorta aracıları ile bunların hizmet verdiği tüm kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan, yurt içi/yurt dışı iştirakleri, işbirliği yapılan program ortağı kurum ve kuruluşlar, resmi kurumlar, yurt içi/yurt dışı bankalar ve diğer 3.kişiler de dâhil olmak üzere çeşitli yöntemlerle toplanabilecektir.

Kanun uyarınca, kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, Kanun'da sayılan istisnai haller saklı kalmak üzere Kanun'un 7'nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme, aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan işlemlerin bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## KATILIM SİGORTACILIĞI KLOZU

HDI Katılım Sigortası A.Ş. (Şirket) 19/12/2020 tarih ve 31339 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik" ile belirlenen esaslara göre faaliyetlerini sürdürmektedir. HDI Katılım Sigortası A.Ş.; ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde Danışma Komitesi tarafından uygun görülen ve temel esasları aşağıda arz edilen Katılım Sigortacılığı Modeli ile faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda;

- İlgili faaliyetlerin katılım esasları çerçevesinde değerlendirilmesi, ürün veya hizmetlerin dinen meşru olmayan konu ve faaliyetler için olamayacağı hükmü ve tüm bu hususların danışma komitesi nezaretinde yürütülmesi gereklerine uygun şekilde sigortacılık faaliyetleri yürütmektedir.
- İşbu sigorta poliçesi kapsamında şirket, sigortacılık risklerinin yönetiminde ihtiyaç duyulan reasürans hizmetlerini tam katılım esaslı reasürans şirketlerinden sağlamaktadır. Zaruri durumlarda ilgili hizmetleri Danışma Komitesi onayı ile diğer reasürans şirketlerinden temin edecektir.
- Şirketin sermayesi ile sigortalılardan tahsil edilen primler Danışma Komitesi tarafından uygun bulunan katılım esasları çerçevesinde değerlendirilir.
- Şirket tarafından hak sahiplerine ödenen olası gecikme payı, gecikme cezası veya benzeri tutarların katılım esasları çerçevesinde değerlendirilmesi gerekir.

Katılım sigortacılığının tanımı, prensipleri ve farkları ile katılım sigortacılığına ilişkin şirket uygulamalarına [www.hdikatilimsigorta.com.tr](http://www.hdikatilimsigorta.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

Sigorta Ettiren;

Sigortacı veya Acentenin  
Kaşesi ve Yetkilinin İmzası

Adı Soyadı / Ünvanı :  
E-mail :  
Cep Telefonu :  
Tarih :

İmza